ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ ОТ „ОМЕГАСОФТ“ ООД

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Тези Общи условия за обработка на лични данни са обвързващи за всички Клиенти на „ОмегаСофт“ ООД (за краткост по-долу „ОмегаСофт“), които не са предоставили собствени условия за обработка на лични данни.

1.2. Лицата, заплатили или използващи продукти и услуги, осигурявани от ОмегаСофт, се съгласяват да спазват настоящите условия, както и техните изменения.

1.3. Когато друго не е уговорено, тези Общи условия ще допълват споразуменията между Клиентите и ОмегаСофт, отнасящи се до обработката на лични данни.

1.4. Приложението на тези Общи условия се извършва и във връзка с:

1.4.1. Изпълнението на индивидуални договори и други споразумения с Клиенти на ОмегаСофт;

1.4.2. Регламента за предоставяне на услуги от ОмегаСофт (за краткост по-долу „Регламента за предоставяне на услуги“);

1.4.3. Лицензионното споразумение за използване на софтуерната система „ОМЕКС® 2000 (за краткост по-долу „Лицензионното споразумение“);

1.4.4. Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (за краткост по-долу „Регламент 679/2016“).

РАЗДЕЛ 2. ДЕФИНИЦИИ

2.1. В Общите условия се съдържат термини с въведени дефиниции, както следва:

2.1.1. **ПОДДРЪЖКА** – осигуряване на абонаментно и/или консултантско обслужване на предоставената с неизключително право за използване на Клиента софтуерна система „Омекс® 2000“ („Софтуерната система“, „Омекс® 2000“) в съответствие с Регламента за предоставяне на услуги;

2.1.2. **ЦЕЛИ НА ОБРАБОТКАТА (ЦЕЛИТЕ)** – осигуряване на поддръжка на предоставената с неизключително право за използване на Клиента Софтуерна система, предоставяне на допълнително заявени от Клиента услуги, както и обработка с цел бизнес кореспонденция;

2.1.3. **ЛИЧНИ ДАННИ (ДАННИТЕ)** – всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице. Доколкото друго не е уговорено писмено, личните данни, предмет на тези Общи условия, са бази данни или отделни записи информация с лични данни,

1712, гр. София, ж.к. Младост, бул. Александър Малинов 51, вход А, етаж 6, офис А10,
web: www.omegasoft.bg e-mail: office@omegasoft.bg, тел.: +359 2 439 68 60, тел: 070045654

генерирани, съхранявани и/или по друг начин обработвани в рамките на осигурените от Омекс® 2000 стандартни функционалности. Извън данните от предходното изречение, ОмегаСофт обработва данни на служители на Клиентите за цели, посочени в тези условия.

2.1.4. **ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ (ОБРАБОТВАНЕТО, ОБРАБОТКАТА)** – всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване. Обработката се осъществява по повод осигуряване на поддръжка, предоставянето на допълнителни услуги и единствено при спазване на тези Общи условия. Поддръжката, считана за обработка, са всички операции, посочени в Регламента за предоставяне на услуги, за чието осъществяване се налага работа с лични данни.

2.1.5. **АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ (АДМИНИСТРАТОРЪТ)** – физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка. Клиентите на ОмегаСофт, предоставящи достъп до генерирани, съхранявани и/или по друг начин обработвани от тях лични данни за целите на поддръжката или предоставянето на допълнителни услуги, ще бъдат считани за администратори на лични данни, изпълняващи, в това им качество, съответните им задължения по закон.

2.1.6. **ОБРАБОТВАЩ ЛИЧНИ ДАННИ (ОБРАБОТВАЩИЯТ)** – физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора. Клиентите на ОмегаСофт, които не попадат в категорията Администратор на лични данни, ще бъдат считани за обработващи лични данни, изпълняващи в това им качество съответните законови задължения. ОмегаСофт, доколкото ще извършва услуги във връзка с предоставяни от Клиентите бази лични данни, ще се счита за обработващ лични данни и гарантира спазването на съответните за обработващите законови задължения.

2.1.7. **ЗАКОН** – всички нормативни актове, действащи на територията на Република България, в това число европейските, като цяло, и в частност – онези, регулиращи обществените отношения, засягащи обработката на лични данни.

2.2. За всички останали употребени в настоящия документ термини са дадени дефиниции в Лицензионното споразумение и Регламент 679/2016.

РАЗДЕЛ 3. ПРЕДМЕТ НА ОБРАБОТКА

3.1. Съгласно Лицензионното споразумение, когато между Клиент и ОмегаСофт не е сключен изричен индивидуален договор, отношенията между страните се уреждат от същото. В този случай страните се съгласяват, че то представлява основният правен акт, на чиято база се извършва обработката.

3.2. За целите на изпълнението на задълженията по Лицензионното споразумение, договор за поддръжка или друг договор с ОмегаСофт Клиент може да възложи на ОмегаСофт обработка на лични

1712, гр. София, ж.к. Младост, бул. Александър Малинов 51, вход А, етаж 6, офис А10,
web: www.omegasoft.bg e-mail: office@omegasoft.bg, тел.: +359 2 439 68 60, тел: 070045654

данни или да му предостави достъп до тях, като в тези случаи ОмегаСофт ще придобие качеството на обработващ лични данни от името на Клиента.

3.3. Клиентът се задължава да:

3.3.1. предоставя единствено такива лични данни, които сам събира и обработва законосъобразно, в качеството си на администратор или обработващ лични данни, като гарантира, че има валидно правно основание за съответната обработка, съдържанието на данните не е незаконно и обработката, която Клиентът извършва не нарушава права на трети страни;

3.3.2. осигурява писмени указания относно обработката на предоставяните на ОмегаСофт лични данни, а също така и относно разпорежданията след приключване на услугите, налагащи обработка, относими към преследваните цели, включително за осигуряване на поддръжка;

3.3.3. съдейства на ОмегаСофт, доколкото е възможно и необходимо, при осигуряване спазването на правилата, законите и настоящите условия за обработка.

3.4. Обработката на лични данни, предоставени от Клиенти, се извършва въз връзка с отстъпеното неизключително право за използване на софтуерните продукти от фамилията „Омекс® 2000“, в това число на допълнително закупени Омекс® 2000 Модули и продукти, гаранционната или следгаранционната поддръжка на същите във връзка с предоставянето на консултантски и/или допълнителни услуги от ОмегаСофт.

3.5. ОмегаСофт, като администатор на лични данни, ще обработва лични данни на определени служители на Клиента на основание законен интерес и с цел осъществяване на бизнес кореспонденция във връзка с:

3.5.1. изготвяне на правно валидни актове;

3.5.2. проверка на клиентско удовлетворение в резултат на осигурени услуги по поддръжка;

3.5.3. информация по отношение поддръжка на Софтуерната система;

3.5.4. новости при използваните продукти;

3.5.5. обучителни събития за повишаване квалификацията за работа с Омекс® 2000;

3.5.6. полезна информация извън гореизброените.

3.6. Клиентът изрично посочва лицата за контакт по предходната точка, като се задължава да ги информира и упълномощи за това, в съответствие с изискванията на закона.

РАЗДЕЛ 4. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

4.1. По подразбиране ОмегаСофт не включва други обработващи (подобработващи) лични данни.

4.2. С настоящото Клиентът предоставя на ОмегаСофт общо разрешение за включване на друг обработващ (подобработващ) данни, като изрично приема, че Microsoft Ireland Operations Limited, дружество, учредено съгласно правото на Ирландия, със седалище в Дъблин, доставчик на облачни услуги Microsoft Azure, е подобработващ лични данни в рамките на услугата Омекс® Safe.

1712, гр. София, ж.к. Младост, бул. Александър Малинов 51, вход А, етаж 6, офис А10,
web: www.omegasoft.bg e-mail: office@omegasoft.bg, тел.: +359 2 439 68 60, тел: 070045654

4.3. ОмегаСофт ще информира Клиента за всякакви планирани промени за замяна на други лица, подобработващи данни.

4.4. Клиентът може писмено да оспори замяната на даден подизпълнител, като за целта изложи писмено и в разумен срок обективни причини за това. Оспорването се разглежда от ОмегаСофт и на Клиента се предоставя писмено становище.

4.5. При включване на подизпълнители (подобработващи) в обработката ОмегаСофт гарантира прилагането на еквивалентен стандарт за защита на личните данни, предвиден в настоящите Общи условия и ще отговаря пред Клиента за изпълнение задълженията на включения подизпълнител.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ ЗА ОБРАБОТКА

5.1. ОмегаСофт обработва данните само по документирано и проследимо нареждане на своите Клиенти.

5.2. Служителите на ОмегаСофт, които извършват операциите по обработка, са:

5.2.1. оправомощени да обработват личните данни;

5.2.2. обвързани със съответните споразумения за поверителност;

5.2.3. обучени да спазват съответните законови задължения за законосъобразно обработване на лични данни и за поверителност, където такива са приложими.

5.3. Обработката в ОмегаСофт се извършва при стриктно спазване на съответните строги технически и организационни мерки, отговарящи на националните и европейските стандарти в областта на защитата на лични данни и информационната сигурност.

5.4. След приключване на дейността, дала повод за обработката на лични данни, ОмегаСофт, по избор на Клиента:

5.4.1. заличава всички лични данни, както и техните копия;

5.4.2. връща на Клиента всички лични данни, които той е посочил и заличава съществуващите техни копия.

5.5. Заличаване на лични данни няма да се осъществява от ОмегаСофт, ако това заличаване противоречи на законови изисквания. Съответно, ОмегаСофт ще съхранява лични данни или съответната информация за дадени лични данни единствено и само, ако това се налага за изпълнение на законови задължения.

5.6. ОмегаСофт няма право да предава лични данни, предоставени от Клиента, на трета държава или международна организация извън ЕС/ЕИП, освен когато това представлява задължение по силата на закон, който се прилага спрямо ОмегаСофт, като в този случай ОмегаСофт ще информира Клиента за това правно изискване преди предаването, освен ако това право забранява такова информиране.

5.7. ОмегаСофт съхранява обработените данни:

5.7.1. до постигане на целите, преследвани в рамките на осъществяваните дейности по поддръжка и/или предоставяне на консултантски и допълнителни услуги;

1712, гр. София, ж.к. Младост, бул. Александър Малинов 51, вход А, етаж 6, офис А10,
web: www.omegasoft.bg e-mail: office@omegasoft.bg, тел.: +359 2 439 68 60, тел: 070045654

5.7.2. в нормативно установените срокове, когато съхраняването им е задължително по силата на закон;

5.7.3. за сроковете, необходими за установяването или упражняването на правни претенции/искове или за защита срещу правни претенции/искове.

РАЗДЕЛ 6. СИГУРНОСТ

6.1. Дейностите по обработка на информация (в това число и на лични данни) в ОмегаСофт се извършват минимум съгласно:

6.1.1. ISO 27001:2022 – система за управление на сигурността на информацията;

6.1.2. ISO 9001:2015 – система за управление на качеството.

6.2. ОмегаСофт гарантира за постоянно приложение на посочените в т. 6.1.1 и т. 6.1.2 системи чрез:

6.2.1. регулярни одити от страна на външни организации, работещи при условията на спазвани споразумения за конфиденциалност;

6.2.2. редовни, както и внезапни вътрешни проверки по спазване на техническите и организационни мерки, установени за роли на всяко ниво в дружеството;

6.2.3. предварителен, текущ и последващ контрол по прилагане на изградените политики за сигурност, както и на съответните за всяка дейност инструкции.

6.3. В съответствие с изискванията на Регламент 679/2016, ОмегаСофт ще допуска, след предварителна писмена договореност и доколкото това няма да нарушава работния процес на дружеството, одит по спазване на гаранциите за сигурност, извършван от страна на Клиент или на независима трета страна, упълномощена за този одит от съответния Клиент.

6.3.1. Извършването на одит и други свързани проверки по тази точка се осъществява за сметка на лицата, изискващи тези действия.

6.3.2. Клиентът, а в случаите, когато е ангажирана трета страна, и третата страна, следва да подпишат писмено споразумение за поверителност преди провеждането на одита или и на други свързани проверки.

6.3.3. Извършването на одит и на други свързани проверки се осъществява при съблюдаване законоустановените изисквания за защита на търговска или друга, защитена от закона, тайна.

6.3.4. ОмегаСофт ще информира незабавно Клиента, ако смята, че някой одит или проверка нарушава приложимото законодателство.

6.4. ОмегаСофт осъвременява всички технически и организационни мерки, политики, инструкции, системи за управление на сигурността на информацията и на качеството и всички други релевантни спрямо дейността по обработката на лични данни документи и поддържа същите в съответствие с актуалните стандарти, засягащи обработката на лични данни и достиженията на техническия прогрес.

6.5. ОмегаСофт провежда регулярно обучения на служителите си по отношение техните и дружествените задължения по обработка на лични данни.

1712, гр. София, ж.к. Младост, бул. Александър Малинов 51, вход А, етаж 6, офис А10,
web: www.omegasoft.bg e-mail: office@omegasoft.bg, тел.: +359 2 439 68 60, тел: 070045654

6.6. Процесите по обработка на лични данни от ОмегаСофт се съблюдават от длъжностно лице по защита на личните данни.

РАЗДЕЛ 7. СЪДЕЙСТВИЕ

7.1. Като се отчита естеството на обработване и информацията (личните данни), до която е осигурен достъп за целите на поддръжката, консултантските и/или допълнителните услуги, ОмегаСофт подпомага Клиентите в изпълнението на техните задължения в качеството им на администратори. За целите на тази точка ОмегаСофт:

7.1.1. поддържа определен набор от технически и организационни мерки, които гарантират постоянната поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите, чрез които се осъществява обработката;

7.1.2. своевременно възстановява наличността и достъпа до личните данни в случай на настъпил физически или технически инцидент, който по някакъв начин ги ограничава;

7.1.3. редовно изпитва, преценява и оценява ефективността на техническите и организационните мерки, гарантиращи сигурността на обработката;

7.1.4. подпомага Администратора при изпълнението на задълженията му да отговаря на искания за упражняване на предвидените в глава III от Регламент 679/2016 права на субектите на данни, доколкото данни на тези лица са попаднали в рамките на обработката, уредена от тези условия;

7.1.5. уведомява Администратора и засегнатите физически лица в случай на настъпило нарушение на поверителността на обработваните лични данни. Уведомлението по настоящата точка съдържа:

- описание на естеството на нарушението на сигурността на личните данни, включително, ако е възможно, предполагаемата причина, категориите и приблизителния брой на засегнатите субекти на данни и категориите и приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;

- посочване на името и координатите за връзка на лице за контакт, от което може да се получи информация за нарушението на сигурността;

- описание на предприетите мерки за справяне с нарушението на сигурността на личните данни.

7.1.6. осигурява достъп на Клиента до информация, необходима за доказване изпълнението на задълженията, поето по тези Общи условия, доколкото тази информация се отнася до конкретната за Клиента обработка;

7.1.7. уведомява Клиента, ако прецени, че дадено нареждане за обработка би могло да представлява закононарушение.

7.2. При постъпило искане от физическо лице за упражняване право на достъп, коригиране, изтриване или ограничаване обработването по отношение на предоставени му лични данни, ОмегаСофт ще го препраща на Клиента по e-mail, без ненужно забавяне.

1712, гр. София, ж.к. Младост, бул. Александър Малинов 51, вход А, етаж 6, офис А10,
web: www.omegasoft.bg e-mail: office@omegasoft.bg, тел.: +359 2 439 68 60, тел: 070045654

РАЗДЕЛ 8. РЕГИСТРИ НА ОБРАБОТКА

8.1. ОмегаСофт, в качеството си на Обработващ, поддържа регистри в електронен формат със следното съдържание:

8.1.1. категории обработване, извършвано от името на всеки Клиент;

8.1.2. описание на категориите субекти на данни и категориите лични данни, подлежащи на обработка;

8.1.3. име и координати за връзка с всеки Клиент, от чието име извършва обработка на лични данни, както и име и координати за връзка с обработващи, извършващи обработка от името на ОмегаСофт;

8.1.4. общо описание на техническите и организационни мерки, приложими по отношение дейностите по обработка.

РАЗДЕЛ 9. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

9.1. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и/или допълвани от ОмегаСофт. Новата им редакция влиза в сила (и по този начин заменя всички предишни версии на документа) от датата на публикуването ѝ на официалната интернет страница на ОмегаСофт. ОмегаСофт се задължава в деня на публикуването новата редакция да уведоми Клиента за това със съобщение в Софтуерната система.

9.2. Клиентът има право да възрази срещу изрично посочени от него точки от новата редакция в 14-дневен срок, считано от получаване на уведомлението по предходното изречение, като изпрати e-mail до office@omegasoft.bg. В случай че не подаде възражение в посочения срок, новата редакция на Общите условия се счита за одобрена от Клиента.

9.3. Настоящата редакция на Общите условия за обработка на лични данни от „ОмегаСофт“ ООД е публикувана на 02.06.2026 г.

РАЗДЕЛ 10. ДАННИ ЗА КОНТАКТ

„ОмегаСофт“ ООД, ЕИК 831635482

Седалище и адрес на управление: гр. София, район „Сердика“, п.к. 1278, ул. „Руски войн“ № 4А

За връзка с длъжностното лице по защита на личните данни: dpo@omegasoft.bg.

Официална интернет страница: www.omegasoft.bg

E-mail: office@omegasoft.bg.

1712, гр. София, ж.к. Младост, бул. Александър Малинов 51, вход А, етаж 6, офис А10,
web: www.omegasoft.bg e-mail: office@omegasoft.bg, тел.: +359 2 439 68 60, тел: 070045654